

Albstadt, 08.05.2015

Alle BeratungsCenter und Geschäftsstellen der Volksbank Albstadt eG erhalten Zertifikat „Seniorenfreundlicher Service“.

„Die Bedürfnisse der Senioren sind der Volksbank Albstadt eG sehr wichtig“ – Diesen Anspruch untermauert das regionale Kreditinstitut nun durch den Erhalt des Zertifikats „Seniorenfreundlicher Service“ für alle 23 BeratungsCenter und Geschäftsstellen sowie SB-Geschäftsstellen - verliehen durch den Kreissenorenrat Zollernalb e. V..

In unserer immer älter werdenden Gesellschaft nehmen die Bedürfnisse der Senioren einen immer höheren Stellenwert ein. Deshalb ist es entscheidend für die Zukunft, auf diese Bedürfnisse einzugehen, betont Robert Kling, Vorstand der Volksbank Albstadt eG.

Im Rahmen einer Begehung wurden sämtliche Geschäftsstellen der Volksbank Albstadt eG durch die Mitglieder des Kreissenorenrates besucht. Dabei wurden räumliche Kriterien wie leichter Zugang, helle Räume, ausreichende Gangbreite oder Sitzgelegenheiten geprüft. Zusätzlich standen die Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft, das Eingehen auf den Informations- und Unterstützungsbedarf Älterer oder die verständliche Sprache der Mitarbeiter im Vordergrund.

Dankend nehmen heute die Vorstände Herr Robert Kling und Herr Benjamin Wurm sowie Prokuristin Frau Heike Schönweiler gemeinsam mit den Geschäftsstellenleitern vor Ort die Zertifikate in Empfang. Besonderer Dank gilt den Vertretern des Kreissenorenrates Frau Hildegard Fürst (1. Vorsitzende des Kreissenorenrat Zollernalb e.V.), Herrn Heinz-Peter Schleifer (Stellvertretender Vorsitzender Kreissenorenrat Zollernalb e.V.) sowie den Beisitzern des Kreissenorenrates Frau Rosemarie Maier und Herrn Rüdiger Schmidt.

Frau Rosemarie Maier und Herr Rüdiger Schmidt führten die Begehung im Frühjahr 2015 vor Ort bei der Volksbank Albstadt eG gemeinsam mit Prokuristin Frau Heike Schönweiler durch. Die Zertifikate gelten nun zwei Jahre und können dann wieder verlängert werden.